

INSTAGRAM-ACCOUNT FÜR SANOFI IN DEUTSCHLAND NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Die Sanofi-Aventis Deutschland GmbH (nachstehend "SADG") betreibt verschiedene Instagram-Accounts mit der Absicht der Bereitstellung relevanter Informationen über das Unternehmen Sanofi in Deutschland und/oder dessen Therapiegebiete (nachfolgend nur „**Instagram Account**“).

Für die Nutzung der und *Interaktionen* mit dem **Instagram-Account** gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen (nachstehend "*Bedingungen*"). Diese *Bedingungen* dienen als Ergänzung zu den Nutzungsbedingungen von Instagram, die ebenfalls für alle *Interaktionen* auf Instagram gelten. Durch *Ihr* (nachstehend "*Sie/Ihr/Ihre/Ihrer/Ihren*") *Interagieren* mit dem **Instagram-Account** geben *Sie Ihre* Zustimmung zur Einhaltung der vorliegenden *Bedingungen*.

Die SADG behält sich vor, diese *Bedingungen* von Zeit zu Zeit anzupassen und zu ändern. Solche Änderungen werden über einen *Post* bekannt gegeben und *Sie* erhalten die Möglichkeit, zu entscheiden, ob *Sie Ihr Interagieren* mit dem **Instagram-Account** unter den geänderten *Bedingungen* fortsetzen möchten. Jede Nutzung des **Instagram-Account** nach dem Inkrafttreten einer geänderten Fassung der *Bedingungen* für den **Instagram-Account** gilt als Zustimmung und Anerkennung der geänderten Fassung der *Bedingungen*.

1. Definitionen:

Interaktion: Jedwede *Interaktion* mit dem **Instagram-Account**, d.h. *Liken* eines auf dem **Instagram-Account** geposteten *Posts*, *Direktnachricht* an den **Instagram-Account** *Erwähnung* des **Instagram-Accounts**, *Abonnieren* des **Instagram-Accounts**, Auswahl eines beliebigen *Posts* vom **Instagram-Account** als Favorit über Ihren Instagram-Account, *Reposten* eines *Posts* vom **Instagram-Account**.

Interagieren: Jede Aktivität der *Interaktion*.

Sanofi-Aventis Deutschland GmbH / SADG: Die im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter HR B 40661 eingetragene Gesellschaft.

Sanofi in Deutschland: SADG und alle mit SADG verbundenen Unternehmen in Deutschland.

Verbundene Unternehmen: Alle Gesellschaften, die SADG kontrollieren oder von Sanofi kontrolliert werden. In diesem Zusammenhang ist Kontrolle als direkter oder indirekter Anteilbesitz von mindestens fünfzig Prozent (50 %) des stimmberechtigten Kapitals einer Gesellschaft oder aber die Befugnis, eine Mehrheit der Mitglieder seiner Organe zu benennen, zu verstehen.

2. Zweckbestimmung des Instagram-Accounts von Sanofi in Deutschland

Der **Instagram-Account** wird der SADG verwaltet und betrieben. Der Inhalt dieses **Instagram-Accounts** richtet sich an einen deutschsprachigen Empfängerkreis. Er soll nicht als medizinische Beratung oder Diskussion über Arzneimittel und Medizinprodukte von SADG oder deren *verbundene Unternehmen* oder über die Arzneimittel und Medizinprodukte anderer Unternehmen bzw. zur Meldung etwaiger Nebenwirkungen oder Produktrisiken dienen, die ggf. mit Arzneimitteln von SADG oder deren *verbundenen Unternehmen* oder Arzneimitteln und Medizinprodukten anderer Unternehmen in Verbindung stehen.

Wenn *Sie* Nebenwirkungen oder mögliche Produktrisiken melden möchten, wenden *Sie* sich bitte an MedInfo.de@Sanofi.com, 0800 52 52 010 (rund um die Uhr an 7 Tagen die Woche)

3. Interaktionen mit dem Instagram-Account

3.1. Für die SADG geltende Vorschriften

Da die SADG in einer regulierten Branche tätig ist, gelten Beschränkungen für die Art der Informationen, die von und mit dem **Instagram-Account** kommuniziert und diskutiert werden können. Der **Instagram-Account** soll als Forum für Diskussionen über relevante öffentliche Informationen über das Unternehmen *Sanofi in Deutschland* und/oder dessen Therapiegebiete dienen. Der **Instagram-Account** ist nicht zur Diskussion von Behandlungen oder als Forum zum Berichten über Nebenwirkungen oder Produktrisiken – weder tatsächliche noch mögliche – bestimmt, die mit der Anwendung von Arzneimitteln von SADG und deren *verbundenen Unternehmen* oder anderen Unternehmen in Beziehung stehen.

Wenn *Sie* Nebenwirkungen oder mögliche Produktrisiken melden möchten, wenden *Sie* sich bitte an MedInfo.de@Sanofi.com, 0800 52 52 010 (rund um die Uhr an 7 Tagen die Woche)

3.2. Sprache der Interaktion

Die Sprache zur Kommunikation mit dem **Instagram-Account** mittels *Interaktion* ist Deutsch.

Wenn *Sie* mit dem **Instagram-Account** in anderen Sprachen als Deutsch kommunizieren, kann die SADG nicht garantieren, dass *Sie* eine Antwort von der SADG erhalten.

3.3. @Antworten und Direktnachrichten

Der **Instagram-Account** begrüßt Feedback und Ideen von allen Instagram-Benutzern und *Followern* und bemüht sich nach Möglichkeit mit *Ihnen* zu kommunizieren. Die SADG ist jedoch nicht in der Lage, alle über den **Instagram-Account** eingegangenen Mitteilungen einzeln zu beantworten.

3.4 Haftung

a) Die SADG haftet nicht für *Ihre Interaktionen* oder *Interaktionen* Dritter. Die SADG befürwortet und genehmigt grundsätzlich keine *Interaktionen* Dritter (z.B. *Follower*) oder von Instagram-Benutzern gepostete Informationen im Allgemeinen – auch dann nicht, wenn sich diese auf ihre Arzneimittel, Medizinprodukte oder Aktivitäten beziehen – und übernimmt keinerlei Garantie für deren Richtigkeit, noch übernimmt sie die Haftung für von Dritten auf Instagram gepostete Inhalte bzw. Fehler, Auslassungen, Beleidigungen oder Verleumdungen – ungeachtet der Tatsache, ob es sich um *Interaktionen* handelt oder nicht. Aussagen oder Meinungsäußerungen in *Interaktionen* bzw. über die Arzneimittel, Medizinprodukte und Aktivitäten von SADG oder deren *verbundener Unternehmen* sind grundsätzlich mit Vorsicht zu behandeln und zu prüfen.

Die SADG prüft *Interaktionen* Dritter ausschließlich im Rahmen der untenstehenden Ziffer 6 beschriebenen Maßnahmen.

b) Es besteht die Möglichkeit, den **Instagram-Account** bei Instagram zu *abonnieren*. Ihr *Abonnieren* des **Instagram-Accounts** sollte weder auf Instagram (einschließlich *Ihrer Interaktionen*) noch andernorts als Befürwortung *Ihrer* Aktivitäten von Seiten der SADG erwähnt oder dargestellt werden. Sofern nicht ausdrücklich anderweitig schriftlich bestätigt, haften die SADG und deren *verbundene Unternehmen* nicht für *Ihre* Aktivitäten auf Instagram und insbesondere nicht für *Ihre Interaktionen*.

c) Die SADG behält sich das Recht vor, den **Instagram-Account** oder ihre Inhalte des Accounts ohne vorherige Benachrichtigung und in seinem alleinigen Ermessen jederzeit ganz oder teilweise zu löschen.

d) Instagram ist u.U. nicht immer erreichbar. Die *SADG* übernimmt keinerlei Haftung für solche Ausfallzeiten von Instagram.

Sie akzeptieren, (i) dass eine störungsfreie Bereitstellung des **Instagram-Accounts** unmöglich ist und die *SADG* hierfür keinerlei Haftung übernimmt; (ii) dass Störungen vorübergehende Ausfälle des **Instagram-Accounts** zur Folge haben können; (iii) dass der Betrieb des **Instagram-Accounts** von Umständen und Betriebseigenschaften negativ beeinflusst werden kann, die sich außerhalb der Kontrolle der *SADG* befinden, wie z. B. die Übertragungs- und Telekommunikationsverbindungen zwischen der *SADG* oder *Ihnen* und Instagram und/oder zwischen der *SADG* und anderen Systemen und Netzwerken.

Die *SADG* kann den **Instagram-Account** jederzeit ganz oder teilweise, vorübergehend oder dauerhaft modifizieren, um Verbesserungen und/oder Änderungen am Account vorzunehmen. Die *SADG* haftet weder für Modifizierungen noch für Sperrungen oder Betriebsstörungen des **Instagram-Accounts**.

e) Die *SADG* bemüht sich um die Richtigkeit der über den **Instagram-Account** von ihr *geposteten* Informationen. Die *SADG* übernimmt keinerlei Gewährleistung und Haftung die *geposteten* Informationen oder die Eignung für einen bestimmten Zweck.

Die *SADG* übernimmt insbesondere keinerlei Haftung für:

- die Richtigkeit, Genauigkeit und Vollständigkeit der über den **Instagram-Account** bereitgestellten Informationen; jegliche Schäden, die durch die Verwendung oder Änderung der über den **Instagram-Account** bereitgestellten Informationen oder Materialien seitens Dritter verursacht werden;
- generell alle mittelbaren und unmittelbaren Schäden jedweder Ursache, Art und Auswirkung, die in folgenden Situationen entstehen und auch dann von der Haftung ausgeschlossen sind, wenn die *SADG* sich über die Möglichkeit derartiger Schäden bewusst war: (i) Zugriff oder Unmöglichkeit des Zugriffs auf den **Instagram-Account**; (ii) die Nutzung von Instagram oder *Interaktionen*, einschließlich Schäden und Viren, die *Ihr* Computersystem infizieren können, und/oder (iii) Anerkennung für Informationen aller Art, die direkt oder indirekt von dem **Instagram-Account** bereitgestellt werden.

4. Keine Zustimmung zu Aktivitäten Dritter

Die *SADG* stimmt Aktivitäten Dritter auf Instagram, weder durch *Interaktion* noch anderweitig zu, sofern nicht eine ausdrückliche schriftliche Bestätigung erfolgt.

SADG kann sich entscheiden, über den **Instagram-Account** andere Instagram-Accounts zu abonnieren und von Dritten gepostete Inhalte als *Repost* auszuwählen. Ein solches *Abonnieren* oder als *Repost* auswählen ist in keinem Fall als Zustimmung zu den gefolgten Instagram-Accounts bzw. ihren Aktivitäten zu erachten. In keinem Fall ist die *SADG* haftbar für die Aktivitäten von Instagram-Accounts, die sie abonniert oder deren *Posts* sie über den **Instagram-Account** als *Repost* auswählt.

Posts auf dem **Instagram-Account** können Links zu Websites und anderen Inhalten enthalten, die sich nicht im Eigentum der *SADG* befinden oder unter deren Kontrolle stehen. Die *SADG* kann die Inhalte dieser Websites Dritter, die unabhängig von der *SADG* bleiben, in keiner Weise kontrollieren. Darüber hinaus sind *Posts* von Links durch den **Instagram-Account**, die zu Websites oder Inhalten Dritter führen, in keinem Fall als Zustimmung von derlei Inhalten oder Websites zu verstehen, und die *SADG* ist in keinem Fall für etwaige Nutzungen dieser Inhalte oder Websites haftbar zu machen.

5. Verhaltensregeln

Soweit *SADG* auf dem **Instagram Account** zeitweise oder dauerhaft kommentiert werden kann, erwartet *SADG* von den Teilnehmern bzw. Nutzern, dass sie die üblichen Kommunikationsregeln sowie gegenseitigen Respekt beachten. Teilnehmende bzw. Nutzende dürfen keine beleidigenden, eventuell herabwürdigenden, unflätigen, anstößigen, diffamierenden oder obszönen Materialien oder Materialien, die

die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen, verbreiten oder veröffentlichen. Insbesondere ist es nicht gestattet, Inhalten zu verbreiten, die

- Rassismus,
- Gewaltverherrlichung und Extremismus irgendwelcher Art,
- Aufrufe und Anstiftung zu Straftaten und Gesetzesverstößen, Drohungen gegen Leib, Leben oder Eigentum,
- Hetzen gegen Personen oder Unternehmen,
- persönlichkeitsverletzende Äußerungen, Verleumdung, Ehrverletzung und üble Nachrede von Nutzern und Dritten sowie Verstöße gegen das Lauterkeitsrecht,
- urheberrechtsverletzende Inhalte oder andere Verletzungen von Immaterialgüterrechten,
- sexuelle Belästigung von Nutzerinnen und Nutzern und Dritten,
- Pornografie,
- anstößige, sexistische, obszöne, vulgäre, abscheuliche oder ekelerregende Materialien und Ausdrucksweisen

darstellen, betreffen oder beinhalten.

6. Geistiges Eigentum

Der Inhalt des **Instagram-Account** ist Eigentum und wird bereitgestellt von der *SADG*. Die Darstellungen und alle Elemente, einschließlich der Marken, Domain-Namen, Logos und sonstigen Kennzeichen, die auf dem **Instagram-Account** erscheinen, sind durch Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt und (i) befinden sich im Eigentum von *SADG* oder von mit *SADG* verbundenen Unternehmen oder (ii) sind im Eigentum von Dritten und unterliegen einer Nutzungserlaubnis, die *SADG* von ihren Eigentümern erteilt wurde. Ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von *SADG* bzw. dem geistigen Eigentümer verleiht die Abbildung von Marken, Logos und sonstigen Kennzeichen auf des **Instagram-Account** den Besuchenden weder ausdrücklich noch indirekt eine Lizenz oder ein Recht daran.

Die Vervielfältigung, Verbreitung, Abänderung oder Nutzung des Inhalts des **Instagram-Accounts** für andere als persönliche, nicht kommerzielle Zwecke ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der *SADG* gestattet. Jede Kopie des Inhalts des **Instagram-Accounts** bzw. eine teilweise Kopie derselben muss den folgenden Urheberrechtsvermerk enthalten: "Copyright © Sanofi. Alle Rechte vorbehalten."

Die *SADG* behält sich vor, jeden Verstoß gegen die geistigen Eigentumsrechte in vollen Umfang der jeweiligen Gesetze zu verfolgen. Dies umfasst gegebenenfalls auch strafrechtliche Maßnahmen.

7. Personenbezogene Informationen

Sofern bei Ihrem Besuch dem **Instagram-Account** Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, gelten unsere [Datenschutzhinweise](#).

8. Aktualisierung

Der **Instagram-Account** wird an allen Werktagen von Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr in Frankfurt am Main aktualisiert und beobachtet.

Die *SADG* monitoriert alle *Erwähnungen* des **Instagram-Accounts** auf Instagram und behält sich das Recht vor, im Falle eines Verstoßes gegen diese *Bedingungen* geeignete Maßnahmen zu treffen, einschließlich der Sperrung des betreffenden **Instagram-Accounts** von der *Interaktion* und Beantragen einer Sperrung des betreffenden Benutzers durch Instagram.

Wenn *Ihre Interaktion* oder allgemeiner jegliche *Ihrer Posts* auf dem **Instagram-Account** mögliche unerwünschte Ereignisse oder Nebenwirkungen oder Produktrisiken in Verbindung mit Arzneimitteln von *SADG* oder *verbundenen Unternehmen* umfassen, kann die *SADG* gesetzlich dazu verpflichtet sein, mit *Ihnen* in Kontakt zu treten und weitere Informationen einzuholen, um den Bericht über Nebenwirkungen eingehender zu dokumentieren und, falls erforderlich, Sicherheitsvorschriften zu genügen. Sie stimmen mit der Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen zu, dass *SADG* mit *Ihnen* Kontakt aufnimmt.

Der **Instagram-Account** soll nicht zur Meldung etwaiger Nebenwirkungen oder Produktrisiken dienen, die ggf. mit Arzneimitteln von *SADG* oder deren *verbundenen Unternehmen* oder Arzneimitteln und Medizinprodukten anderer Unternehmen in Verbindung stehen.

Wenn *Sie* Nebenwirkungen oder mögliche Produktrisiken melden möchten, wenden *Sie* sich bitte an MedInfo.de@Sanofi.com, 0800 52 52 010 (rund um die Uhr an 7 Tagen die Woche)

9. Anwendbares Recht

Diese *Bedingungen* unterliegen deutschem Recht.

Gerichtsstand für alle Klagen und Streitfragen, die sich zwischen *Ihnen* und der *SADG* in Verbindung mit diesen *Bedingungen* ergeben, ist Frankfurt am Main.

10. Sonstiges

Sollte eine der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Für Informationen über die *SADG* besuchen *Sie* bitte www.sanofi.de.

11. Version

Stand dieser Nutzungsbedingungen ist 02.03.2023