

## **Retourenregelung der Sanofi-Aventis Deutschland GmbH für Krankenhausapotheken und krankenhausversorgende Apotheken (unverändert gültig seit 01.03.2021)**

In folgenden Fällen können **Retouren aus Krankenhausapotheken und krankenhausversorgenden Apotheken erstattet** werden:

- |  |      |
|--|------|
| a) Transportschaden<br>Meldungen innerhalb von 10 Werktagen ab Lieferscheindatum   | 100% |
| b) Falschlieferung<br>Meldungen innerhalb von 10 Werktagen ab Lieferscheindatum  | 100% |
| c) Rückrufaktionen (bis 1 Monat nach Rückruf)  | 100% |
| d) Außer Handel (AH) genommene Ware  | 100% |
| e) Verfallene Ware (bis 2 Monate nach Verfall)<br>Sanofi behält sich vor bei solchen Entscheidungen eine Überprüfung der Einhaltung der gewöhnlichen Lagerreichweiten durchzuführen. | 50%  |

Für Produkte, die von Sanofi mit einer Restlaufzeit von weniger als 12 Monaten geliefert werden, räumen wir Ihnen, sofern nicht anderweitig erklärt, ein Rückgaberecht und eine Erstattung zu 100% ein. Hierfür muss der Bezugsnachweis mit der Retoure eingeschickt werden.

**Ausgenommen von dieser Regelung sind: Impfstoffe, Lemtrada®, Aubagio®, Caprelsa®, Thyrogen®, Mozobil®, Thymoglobuline®, Zaltrap®, Fabrazyme®, Myozyme®, Cablivi®, Libtayo®, Aldurazyme®, Dupixent®, Kevzara®, Sarclisa®, Cerdelga® und Cerezyme®.**

Für die Berechnung des Erstattungsbetrags werden die jeweiligen Bezugskonditionen (netto) zu Grunde gelegt.

Die Sicherheit unserer Präparate schließt aus, einmal gelieferte Arzneimittel erneut in den Verkehr zu bringen. Die zurückgesandte Ware muss daher grundsätzlich vernichtet werden. Rücksendungen (nur komplette Packungen) sind grundsätzlich frankiert an folgende Anschrift zu senden:

**Industriepark Höchst  
Zentrale Retourenstelle  
Gebäude H 590  
D-65926 Frankfurt am Main**

Vor jeglicher Retoure möchten wir Sie bitten sich vorher mit unserem Kundenservice in Verbindung zu setzen.

**Customer Service Hospital  
Tel.: 030-2575-3220  
E-Mail: [kaufmaennischerkundenservice@sanofi.com](mailto:kaufmaennischerkundenservice@sanofi.com)**

Wegen der Höhe des Verwaltungsaufwandes erstellen wir für Rücksendungen mit einem Erstattungsbetrag unter 25,- € keine Gutschrift und Vernichtungserklärung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Sanofi-Aventis Deutschland GmbH

Customer Service Germany



i.V. Patrizia Pleier  
Head of Customer Service Germany

Trade and Revenue Management



ppa. Murat Killi  
Head of Trade and Revenue Management